



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Kundundersökningar – Läs om varför vi önskar ditt samtycke

Du är viktig för oss. Vi önskar skicka inbjudningar till dig om medverkan i kundundersökningar. Dina svar om hur du exempelvis upplever Toyotas service vid en kontakt med en auktoriserad återförsäljare, ett verkstadsbesök, bilköp eller offertförfrågan är värdefulla för att vi ska kunna förbättra våra tjänster och erbjudanden. Inbjudningarna skickas via e-post, SMS eller som ett telefonsamtal och det är alltid valfritt att delta.

Om du inte längre vill få inbjudningar om deltagande i kundundersökningar kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att klicka på länken för avanmälan i våra inbjudningar eller kontakta oss på integritet@toyota.se

Toyota respekterar ditt privatliv. Toyota Sweden AB (org. nr 556041-0010) är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Oavsett om du kommer i kontakt med Toyota som kund, konsument, allmänhet eller på annat sätt, har du rätt till skydd av dina personuppgifter och respekt för din integritet.

Dina rättigheter. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter som vi behandlar och information (registerutdrag), rätt att begära rättelse eller radering av dina personuppgifter om dessa är felaktiga eller ofullständiga eller om du återkallar ditt samtycke. Du har även rätt att i vissa fall begära begränsning av behandlingen eller begära att få en kopia på de personuppgifterna som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet). Om du är missnöjd är du välkommen att framföra detta genom att kontakta oss. Du har även rätt att inge ett klagomål till Datainspektionen.

Uppgifter/mottagare. De uppgifter vi samlar in och behandlar rör huvudsakligen namn, e-post, adress, SPIN-kod¹, telefonnummer, fordon samt de svar du lämnar i kundundersökningarna. Förutom Toyota Sweden AB kan även Toyota Motor Europé NV/SA, Toyotas auktoriserade återförsäljare och verkstäder, och vissa tjänsteleverantörer (t.ex. Fordonsdata och iSky) ta del av uppgifterna. Inom ramen för en kundundersökning kan dina personuppgifter i vissa fall komma att överföras till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), t.ex. Kanada, Pakistan eller ett annat land där Toyotas utvalda tjänsteleverantörer är verksamma. Om så sker ska överföringen ske enligt gällande lagstiftning och kräver att landet har en adekvat skyddsnivå eller att det finns annan tillräcklig skyddsåtgärd exempelvis s.k. standardavtalsklausuler som innebär att överföringen är lagenlig. I tillämpliga fall kan kopia av skyddsåtgärderna erhållas genom att kontakta oss på integritet@toyota.se. Personuppgifter sparas bara så länge det är nödvändigt för ändamålet och därefter raderas eller anonymiseras personuppgifterna.

Läs mer om hur Toyota behandlar personuppgifter och de åtgärder som vidtas för att skydda personuppgifter på www.toyota.se.

¹ SPIN-kod är ett krypterat nummer som primärt tilldelas av Transportstyrelsen.